

How to get your results:



Simply text:

MAKO to 66349

Or if you don't have a smartphone, go to:

<https://mako.luminatehealth.com>

- 1** It takes Mako **2 days** to process results **after** samples are received at the lab. You must remember to factor in shipping time to the lab.
- 2** If you make a mistake setting up your results portal it could take days to reset. It is a different company and Mako has NO control over the portal so **be very careful** when registering.
- 3** **DO NOT** call the lab unless it has been at least 4 days. Because of the world - wide pandemic, the volume of calls is very high and wait times are long.

Thank you for your patience during this pandemic. Our team is working 24/7 to help thousands of families every day.



LuminateHealth

I understand that texts sent by Luminate Health are not encrypted and that others who have access to my phone will be able to see my texts.

Cómo obtener sus resultados:



Simplemente envíe un mensaje de texto:

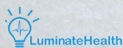
MAKO al 66349

O si no tiene un teléfono inteligente, diríjase a:

<https://mako.luminatehealth.com>

- 1** Mako tarda **2 días** en procesar los resultados **después** de recibir las muestras en el laboratorio. Debe recordar tener en cuenta el tiempo de envío al laboratorio.
- 2** Si comete un error al configurar su portal de resultados, podría llevar días restablecerlo. Es una compañía diferente y Mako **NO** tiene control sobre el portal, así que **tenga mucho cuidado** al registrarse.
- 3** **NO** llame al laboratorio a menos que hayan pasado al menos 4 días. Debido a la pandemia mundial, el volumen de llamadas es muy alto y los tiempos de espera son largos.

Gracias por su paciencia durante esta pandemia. Nuestro equipo está trabajando las 24 horas de los 7 días de la semana para ayudar a miles de familias todos los días.



Entiendo que los mensajes de texto enviados por Luminate Health no están encriptados y que otras personas que tienen acceso a mi teléfono podrán ver mis mensajes de texto.